

ABONELİK SÖZLEŞMESİ

ÜYELİK TİPİ Bireysel Kurumsal

SÖZLEŞME TARİH:...../...../.....

| | | | |
|----------------------|--|----------------------|--|
| ADI SOYADI | | FİRMA ÜNVANI | |
| TC KİMLİK NO | | VERGİ DAİRESİ | |
| DOĞUM TARİHİ | | VERGİ NUMARASI | |
| ANNE ADI | | MERSİS NO | |
| BABA ADI | | YETKİLİ TC NO | |
| ANNE KIZLIK SOYADI | | YETKİLİ ADI SOYADI | |
| XDSL NO | | XDSL NO | |
| TELEFON | | TELEFON | |
| E POSTA | | E POSTA | |
| PAKETİ | | PAKETİ | |
| ABONE ADRES BİLGİSİ: | | ABONE TESİS BİLGİSİ: | |

İşbu elektronik haberleşme hizmetleri abonelik sözleşmesi (sözleşme), bir taraftan İzzetbey Mahallesi Dumlu caddesi No:17/A ÇUMRA/KONYA adresinde mukim, **MERCAN NET BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.** (MERCAN NET) ile diğer taraftan, abonelik sözleşmesinin üst kısmında abone bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişi (ABONE) arasında, aşağıda yer alan hükümler dâhilinde, iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası ABONE 'ye verilmiştir.

MERCAN NET, işbu abonelik sözleşmesinin ABONE tarafından usulüne uygun olarak doldurulup, kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, MERCAN NET veya MERCAN Net'in belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. MERCAN NET, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluş ile sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir. Böyle bir durumda üçüncü taraflarca yapılacak işlemlerden ABONE 'ye karşı MERCAN NET sorumlu olacaktır.

MERCAN NET, mücbir sebepler, altyapı sağlayıcı kurumun şebeke bakım onarım çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, MERCAN NET kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya MERCAN Net'in yasal kurumlar tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçiş bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işlemesi, hiç yâda gereği gibi işlememesinden sorumlu tutulamaz ve ABONE, MERCAN NET 'den bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz.

İmza:

ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde MERCAN NET tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder.

ABONE, hizmetin verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek talepleri için MERCAN NET personeline ya da MERCAN Net'in belirleyeceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkânı ve temel ihtiyaçların karşılanması ve cihazların kurulumu için gerekli alanı, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder.

MERCAN NET tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, modem vb her türlü donanım dâhil ABONE 'ye tahsis edilen veya ABONE 'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal MERCAN Net'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk ABONE 'ye aittir.

Abonenin modeminin; kapalı, arızalı, modemi besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının (UPS) kesilmesi halinde, ABONE acil yardım çağrı hizmetinden yararlanamayacağını ve bu halde MERCAN Net'in doğacak zarar ve ziyanlardan sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE, MERCAN Net'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

ABONE, MERCAN NET tarafından sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve hizmet aldığı adres dışında veya bireysel kullanımı aşacak şekilde kullanamaz. ABONE, MERCAN NET tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilerle paylaşamaz. ABONE, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; MERCAN Net'in iş bu sözleşmeyi derhal feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle MERCAN Net'in maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

ABONE, abonelik başlangıcında veya abonelik süresince herhangi bir zamanda, MERCAN Net'ten teknik destek alması halinde, doğacak teknik destek ücretini MERCAN NET belirlemektedir. Bu ücretlere ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması halinde ABONE, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşmeye konu olan hizmet, ÖN ÖDEMELİ bir hizmettir. Sözleşmenin imzalanması ile ABONE adına 30 günlük fatura düzenlenmektedir. Sözleşme imzalanmış olsa dahi fatura bedeli ödenmediği sürece hizmet başlamaz. Sözleşme konusu hizmet, 30 günlük süreler halinde ödeme yapılması durumunda uzatılabilir. ABONE tarafından hizmetin iptali için yazılı bildirim yapılması halinde sözleşme feshedilir. Sözleşmenin feshi ile herhangi bir cezai bedel ödenmez.

MERCAN NET, sunduğu ürün ve hizmetlerle diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkını yürürlüğe girmeden ABONE 'ye duyurmak suretiyle saklı tutar. ÖN ÖDEMELİ sistemde tarife paket fiyatının geçerliliği 30 günlük süre sonuna kadardır. Süre sonunda uzatma işlemi yapılmak istendiğinde güncel fiyat tarifesi geçerlidir. Paketin daha önce 30 günden fazla süre ile yenilenmiş olması durumunda yeni fiyat tarifesi, paketin bitiş tarihinden itibaren uygulanacaktır.

MERCAN NET, Abonenin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmenin 1.(birinci) sayfasında doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi halinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda Abonenin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla ABONE 'ye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği

imza:

Feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. ABONE, söz konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde ve yasalara aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satıma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanıramaz. Aksinin tespiti halinde MERCAN Net'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

Mercan Net Bilişim Teknolojileri Ltd. Şti. ve buna bağlı bulunan şirketler (bu başlık kapsamında MERCAN NET olarak anılacaktır.) bünyesindeki kişisel veriler, MERCAN Net'in koruması altındadır. MERCAN NET, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesindeki kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkânlarını kullanarak, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kişisel veriler, MERCAN NET tarafından aşağıda belirtilen haller dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. Abone, kişisel verilerin kanun çerçevesinde muhafaza edildiğini kabul ve beyan eder.

MERCAN NET, kişisel verileri kanuna uygun olarak, ürün ve hizmet sunulması, ücretlendirilmesi, faturalandırılması, tanıtılması ve pazarlanması, hediye ve promosyon sunulması; ilgili kişiyle iletişime geçilmesi, kişinin talep ettiği işlemlerin gerçekleştirilmesi ile bilgilerin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması, ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ölçülmesi, finansal raporlamalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın kanunun izin verdiği diğer amaçlarla işleyebilir. Bu çerçevede kişisel veriler MERCAN NET ve bağlı diğer şirketler ile bunlara bağlı olarak hareket eden üçüncü kişiler; ürün ve hizmetlerin sunulması, tanıtılması, ulaştırılması için çalıştığımız ve sair iş birlikteliklerinde bulunan iş ortaklarımız, tedarikçi firmalar, bankalar, finans kuruluşları ve sair kişilere aktarılabilir.

Kanun kapsamındaki gerçek kişiler kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacı ve işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, bilgilerin aktarıldığı üçüncü kişiler varsa bunları bilme, kişisel veriler yanlış işlenmişse bunları düzeltme/silme/yok etme haklarına sahiptirler. Bu mevzu ile alakalı abonelerin noter onaylı olarak ya da kep adresi (mercannet@hs01.kep.tr) üzerinden MERCAN Net'e talepte bulunulması gerekmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, <https://www.tbmm.gov.tr/kanunlar/k6698.html> internet adresinden detaylı incelenebilmektedir.

ABONE ile MERCAN NET arasındaki uyuşmazlıklarda MERCAN NET tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikâyetleri Çözüm Mekanizması, www.mercannet.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi ile İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri nezdinde uzlaşma sağlanamazsa, davalının ikametgâhının bulunduğu yer mahkemesi veya Sözleşmenin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, Sözleşmenin yapıldığı yer mahkemesi veya Abonenin ikametgâhının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, MERCAN NET hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. sorunlar MERCAN Net'in sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

- Abonenin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanımla ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar,
- İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler
- ABONE tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve donanımında oluşan arızalar,
- Aktif cihazlar üzerinde ABONE tarafından yapılan konfigürasyon (Yapılandırma) değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar,

İmza:

- MERCAN Net'in kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler,
- MERCAN Net'in altyapısına MERCAN Net'in kontrolü dışında yapılan müdahaleler,
- Mücbir sebepler, taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, bu sözleşme bağlamında sözleşmeye konu hat ya da serviste meydana gelen altyapı sağlayıcı kurum veya başka bir kurum tarafından kaynaklanan kesinti ve gecikmeler dâhil olmak üzere ortaya çıkan durumlar mücbir sebep olarak kabul edilmektedir.

ABONE seçtiği hizmetin özelliklerinin (hız, limit vb) ulaşılabilir en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansdır. Ayrıca erişmekte olunan server'ların internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir.

İnternet hizmetinin verilebilmesi için binaya monte edilen aşağıda bilgileri yazılı kablosuz alıcı cihazın mülkiyeti MERCAN Net'e aittir. Kasten zarar verilmesi, 3. şahısların vereceği zararlar ve çalınma risklerine karşın sorumluluk ABONE 'ye aittir. Aboneliğin sona ermesi ya da sözleşmenin feshi durumunda cihazın MERCAN Net'e iade edilmesi gerekmektedir. ABONE, internet paketini 15 gün boyunca yenilememesi halinde MERCAN Net'in aboneliği iptal ederek, alıcı cihazı binadan sökme hakkına sahip olduğunu, cihazın sökülmesi sonrasında tekrar abonelik talebi yapması durumunda "yeni abonelik" prosedürünün uygulanacağını peşinen kabul ve beyan eder.

ABONE, alıcı cihazı sağlam ve çalışır şekilde iade etmemesi durumunda güncel fiyatı üzerinden kendisine fatura edileceğini ve bedelini derhal nakden ödeyeceğini kabul ve taahhüt etmiş sayılır.

MARKA:..... MODEL:..... SERİ NO:.....

MERCAN NET yukarıda teknik detayları yazılı cihazı, teknolojik gelişmeler veya yatırım planları çerçevesinde değiştirme hakkına sahiptir. İşlem yapılırken ABONE 'ye bilgi verilerek Cihaz Değişim Formu imzalatılır. İmzalatılan Cihaz Değişim Formu bu sözleşmenin ayrılmaz nitelikte parçasıdır.

MERCAN NET adı ile sunulan internet hizmeti kullanan tüm aboneler yukarıdaki açıklamaları anladıklarını kabul ve beyan ederler.

MÜŞTERİNİN

ADI, SOYADI, İMZASI

MERCAN NET

MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ

mercannet

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TİCARET LTD.ŞTİ.
İzzetbey Mah. Dumlu Cad. No:24 ÇUMRA
Çumra V.D. 516 067 59 73
Tic. Sic. No:002539
Mersis No: 0610607697300001

MERCAN NET BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

İzzetbey Mah. Dumlu Cad. No:17/A Çumra/KONYA

Telefon: 0850 441 4332 E-Posta: destek@mercannet.com.tr

Web: www.mercannet.com.tr